

**PROGRAMA SEMANA DEL CONSUMIDOR (Del 13 al 16 de Marzo de 2008)
MERCADO PUERTA DE TOLEDO. Ronda de Toledo 1.**

Jueves, 13 de marzo

18:00 horas: Seminario “Créditos Rápidos de Consumo”
Seminario especialmente dirigido a los jóvenes de la Comunidad de Madrid sobre “Créditos Rápidos de Consumo”. Impartido por letrados de los Servicios Jurídicos de Ausbanc Consumo y un experto en cálculo financiero.

Duración: 2 horas

Inscripción gratuita en el teléfono: 902 36 71 80 o en jornadas@ausbanc.es

Aforo limitado, 100 personas. Todos los asistentes recibirán documentación en dicho seminario, podrán solicitar un certificado de asistencia y si lo desean, entrarán a formar parte de la bolsa de trabajo. Curso subvencionado por la Comunidad de Madrid.

Viernes, 14 de marzo

11:00 horas: Rueda de prensa “Actos del Día Mundial del Consumidor”.

Se informará a los medios de comunicación de los actos conmemorativos programados para el 15 de Marzo, Día Mundial del Consumidor. Así mismo, se presentará el “Proyecto de Mejora de Situación Financiera”, una herramienta útil que permitirá al consumidor valorar su situación financiera y capacidad de pago.

11:15 horas: Inauguración de la exposición “Derechos de los Consumidores”

Exposición abierta a todos los visitantes del Centro Comercial. A través de una muestra selecta de folletos y carteles, se pone a disposición de todos los consumidores información imprescindible a la hora de comprar o contratar cualquier bien o servicio. Los temas en los que se hará mayor hincapié serán:

1. Compra de vivienda paso a paso.
2. Ley de garantías de bienes y servicios.
3. Endeudamiento de las familias.
4. Acceso de los extranjeros a los productos bancarios.
5. Defensa del ahorro de los Mayores y telefonía e Internet.
6. Tarjetas bancarias, que hacer en caso de robo o pérdida.

Horarios de la exposición: Del 14 de marzo al 16 de Marzo, de 11:00 a 21:00 horas. Visita gratuita con personal cualificado de apoyo, para posibles dudas. Entrega de la publicación Mercado de Dinero a los asistentes, hasta fin de existencias (2.000 ejemplares).

De 11:30 a 14:00 horas: Asesoramiento y consulta. “Proyecto de Mejora de Situación Financiera”

Jornada de puertas abiertas de Ausbanc Consumo en el propio Centro Comercial. Algunos de los letrados y profesionales de los Servicios Jurídicos de Ausbanc Consumo, se desplazarán al Centro Comercial para asesorar a los asistentes, quienes podrán presentar su recibo de hipoteca para que sea examinado.

Así mismo, podrá recabar consejos que le permitan mejorar su situación financiera, en la medida de lo posible. Si usted es afectado por cualquiera de las grandes crisis de consumo de los últimos tiempos (Forum y Afinsa, Air Madrid,...), podrá consultar las últimas novedades.

Horario de atención al público: Viernes 14 y sábado 15 de 11:00 a 14:30 horas y de 16:30 a 20:00 horas, domingo 16 de 11:00 a 14:30 horas. Las consultas se realizarán en riguroso orden de solicitud y dentro del horario indicado. La información dispensada es de modo orientativo y en función de los datos aportados por el interesado.

Sábado, 15 de marzo.

En el interior del Centro Comercial

11:00 horas. Reapertura de la exposición de carteles sobre "Derechos de los Consumidores". Podrá visitar la exposición gratuitamente y con personal de apoyo.

De 11:00 a 14:30 horas y de 16:30 a 20:00 horas. Asesoramiento y Consulta. "Proyecto de Mejora de Situación Financiera".

Continuación de las Jornadas de puertas abiertas de Ausbanc Consumo en el propio Centro Comercial, donde estarán presentes letrados y profesionales de los Servicios Jurídicos de Ausbanc Consumo.

En el exterior del Centro Comercial.

17:00 horas: Actividades para niños.

Actividades supervisadas por monitores de tiempo libre pensadas para los más pequeños de la familia. Castillos hinchables, magia, cuentacuentos...Todas las actividades serán gratuitas.

19:00 horas: Presentación del Acto Conmemorativo del "Día del Consumidor".

A cargo del maestro de ceremonias, D. Cholo Hurtado.

19:15 horas: Interpretación de piezas de música clásica a cargo de un cuarteto de cuerda.

19:45 horas: Concierto de CRISTINA LLORENTE.

20:00 horas: Intervención del Presidente de Ausbanc, D. Luis Pineda.

20:15 horas: Continuación del concierto de Cristina Llorente.

Domingo, 16 de marzo.

De 11:00 a 14:30 horas: Asesoramiento y Consulta. "Proyecto de Mejora Financiera".

Última oportunidad para revisar el recibo de su hipoteca y recibir consejos útiles en materia bancario financiera gratuitamente.

14:30 Fin de los Actos Conmemorativos del Día Mundial del Consumidor.